

# Gouvernance des systèmes d'information de la santé

## Message des directeurs de programme



**Almiro de Oliveira**  
Programme Avancé de  
Gouvernance des  
Systèmes d'Information  
en Santé, Directeur du  
programme  
[aoliveira@porto.ucp.pt](mailto:aoliveira@porto.ucp.pt)



**Luís Matos**  
Programme Avancé de  
Gouvernance des  
Systèmes d'Information  
en Santé, Directeur du  
programme



**Mário Macedo**  
Programme Avancé de  
Gouvernance des  
Systèmes d'Information  
en Santé, Directeur du  
programme

Il semble certain que les organisations de santé sont largement fondées sur l'information. Du diagnostic au traitement et au suivi des patients, de la prescription de médicaments et aux examens et aux examens complémentaires de diagnostic et aux traitements, aux rapports d'imagerie et de diagnostic et aux activités liées à la gestion, l'information est le principal matériau d'entrée pour le fonctionnement et la performance de chaque organisation.

Toutefois, l'impact des informations dans les opérations quotidiennes de la plupart des organisations et la reconnaissance de leur valeur économique impliquent la mise en œuvre d'une approche appropriée de cette ressource au sein de l'organisation ainsi que la définition de son architecture, l'utilisation rationnelle des solutions et leur gestion. Celle-ci doit être dûment alignée sur la politique de gestion de l'organisation et ceci va bien au-delà du simple achat et de l'utilisation de la technologie.

Il est donc nécessaire que le niveau critique des informations soit clairement reconnu et qu'elle soit formellement assumée par la Direction Générale qui doit définir le rôle joué par la Gestion des Systèmes d'Information au sein de l'organisation.

De plus, il est essentiel que l'information soit gérée de manière à devenir la source d'un avantage concurrentiel, avec des effets inévitables sur la productivité, l'efficacité et l'efficacités des organisations qu'elles soient à but lucratif ou non-lucratif, ainsi que sur l'amélioration continue de la qualité des services fournis et de la recherche scientifique.

En ayant constamment à l'esprit l'objectif de souligner l'importance de l'information et de la gouvernance des systèmes d'information dans les organisations de santé, ce programme avancé est considéré comme très utile et arrive à un moment très approprié. Notre espoir est qu'il puisse contribuer à encourager les Top Managers à considérer que la gouvernance des systèmes d'information est un facteur de succès essentiel pour leurs organisations.

## Objectifs

Les systèmes d'information jouent un rôle important dans l'amélioration de la qualité des services de santé. La médecine factuelle repose sur des données cliniques, dont la collecte ne sera possible qu'avec une communication efficace et l'emploi des technologies de l'information.

En outre, compte tenu de la pression constante pour accroître l'efficacité des fournisseurs de soins de santé, les systèmes d'information deviennent d'autant plus pertinents pour assurer le succès dans les opérations quotidiennes ainsi que dans l'exploitation des avantages concurrentiels et la création de valeur par l'entreprise.

Dans ce contexte, les objectifs du programme sont les suivants :

- Étudier et décrire les exigences spécifiques des services de santé sous ses différentes dimensions et les modèles applicables aux systèmes d'information ;
- Examiner et comprendre comment les systèmes d'information et la gestion des connaissances peuvent améliorer le rendement et la durabilité économique des organismes de soins ;
- Sensibiliser les cadres supérieurs au sein des organisations à l'importance et à la criticité des systèmes d'information pour l'efficacité des organisations ;
- S'attaquer aux problèmes liés à la gestion du système d'information afin de rationaliser économiquement les

ressources et que les organisations les utilisent avec efficacité et efficience ;

- Regarder la manière de développer des plans stratégiques concernant les systèmes d'information ;
- Examiner et comprendre les règles et règlements nécessaires à la standardisation des systèmes et leur interopérabilité ;
- Étudier et comprendre les façons de concevoir et de spécifier les systèmes d'aide à la décision ;
- Fournir des outils pour piloter et mesurer les performances organisationnelles.

## Qui est concerné ?

Les responsables des établissements de santé (Soins de base, Soins hospitaliers, Soins de longue durée) ;

Les hauts fonctionnaires de l'administration publique (Organes de supervision, Corps techniques de contrôle, Organes d'éthique et d'opération) et les cadres supérieurs employés dans les secteurs public, privé et social ;

Les membres des conseils d'administration des organes centraux et des organes chargés de la réglementation, les membres des ACES et des conseils médicaux, des membres du conseil d'administration des hôpitaux, des chefs de service ou des organismes similaires.

## Profil des candidats

Les candidats doivent avoir un diplôme d'études supérieures. Les candidats qui n'ont pas ce niveau peuvent être acceptés à condition que leur expérience et les connaissances acquises par leur exercice professionnel justifient leur admission.

Le processus de sélection et de classement des candidats s'effectuera selon les exigences définies dans le règlement régissant cette formation et il est toujours basé sur le contenu du programme et le jugement professionnel, en tenant compte de l'ordre de présentation des candidatures.

## Détail du programme

Sujet	Enseignant (s)	Heures
Information et gouvernance des systèmes d'information	<a href="#">Almiro Oliveira</a>	4
Applications et le dossier de santé électronique	<a href="#">Mário Macedo</a>	4
Architecture et urbanisme des systèmes d'information	<a href="#">Pedro Anunciação</a>	4
La transformation numérique et l'innovation en santé	<a href="#">Henrique Martins</a>	4
Evaluation économique des technologies	<a href="#">Francisco Rocha Gonçalves</a>	4
Management des Systèmes d'Information	<a href="#">Almiro Oliveira</a>	4
Contractualisation et planification	<a href="#">Luís Matos</a>	4
Systèmes de soutien logistique	<a href="#">António Costa</a>	4
Exploration des données et business intelligence	<a href="#">José Pedro Almeida</a>	4
Big Data dans le secteur de la santé	<a href="#">José Pedro Almeida</a>	4
Les systèmes d'aide à la décision clinique	<a href="#">Mário Macedo</a>	4
Contrôle de gestion et Balanced Scorecard	<a href="#">Luís Matos</a>	4
Éthique, sécurité et confidentialité des informations concernant la santé	<a href="#">Rui Nunes</a>	4
Gestion des opérations et amélioration des processus	<a href="#">Sofia Salgado Pinto</a> <a href="#">Rita Ribeiro</a>	4
Gestion des personnes	<a href="#">Carlos Ribeiro</a>	4
Total		60 heures

## Structure

### *Durée*

60 heures

### *Dates*

5 mai au 1er juillet 2017

### *Sessions*

Les vendredis de 14h30 à 19h00

Le samedi de 8h30 à 13h00

### *Directeurs de programme*

Almiro de Oliveira, Mário Macedo et Luis Matos

### *Lieu*

Católica Porto Business School

## Partenariat



Le Club Européen de la Gouvernance des Systèmes d'Information : ceGSI

## Activités

Tertulia Dîner avec le professeur Adalberto Campos Fernandes, ministre de la Santé.

## Soumission des candidatures

Vous pouvez faire votre demande en ligne sur le site : [www.catolicabs.porto.ucp.pt](http://www.catolicabs.porto.ucp.pt)

Vous pouvez également rédiger votre demande et la remettre personnellement aux bureaux administratifs de l'école ou l'envoyer par la poste à:

Católica Porto Business School  
Rua Diogo Botelho, 1327  
4169-005 Porto

Dossier de soumission de la candidature :

- Formulaire de demande dûment rempli ;
- CV détaillé ;
- une photographie récente ;
- photocopie de la carte d'identité / carte de contribuable.

## Montant de la formation

1.950 € + TVA

### *Politique de paiement*

Lors de l'inscription, 10% du montant du programme doit être payé. Le reste du montant dû doit être réglé conformément au calendrier de paiement établi. La TVA au taux légal doit être ajoutée à tous les prix.

### *Politique d'annulation*

L'annulation d'une inscription dans les 15 jours précédant le début du programme n'entraînera aucun remboursement des frais d'inscription. L'absence ou l'annulation d'une inscription après le début du programme implique son paiement intégral. Dans certaines circonstances, la Católica Porto Business School peut reporter ou annuler le programme et, dans ce cas, elle rembourser intégralement tous les montants versés.

### *Conditions spéciales*

Les frais de participation peuvent bénéficier d'un rabais de 10 % dans le cas où la même institution fait deux inscriptions et de 15 % pour trois inscriptions ou plus. Les anciens étudiants de l'Université catholique et de l'EGE - Business Management School bénéficieront d'une remise de 10 %. Les membres AEP bénéficieront d'une

réduction de 10 % et de l'avantage AEP Plus associé à une déduction de 13 %.

Dans le cas de paiement rapides un rabais supplémentaire de 5 % sera accordé.

Les réductions ne sont pas cumulatives.

## Contacts

Responsable de la coordination :

Margarida Mota

Email: [mmota@porto.ucp.pt](mailto:mmota@porto.ucp.pt)

Tél: 226196260